

Условия покупки билетов через сайт www.boattrip.ru

Сайт www.boattrip.ru предлагает услугу по оформлению и оплате электронных билетов для физического лица с использованием его банковской карты.

Совершая покупку электронных билетов на нашем сайте, Вы соглашаетесь со всеми ниже перечисленными условиями.

Интернет магазин www.boattrip.ru работает в соответствии с действующими законодательством РФ.

Вы, как пользователь сайта, подтверждаете свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также признаете ответственность за обязательства, возложенные на Вас в результате заключения настоящей оферты.

Совершая покупку электронных билетов на сайте www.boattrip.ru, Вы соглашаетесь с Правилами поведения пассажиров на борту судна (п.10).

В случае если пользователь не принимает условия настоящей оферты, он не допускается к оформлению и оплате электронных билетов.

Настоящая оферта содержит все существенные условия продажи и возврата электронных билетов, осуществления посадки и проезда на водном транспорте.

На нашем сайте не производится:

- резервирование мест без оплаты стоимости проезда;
- оформление электронных билетов для льготных категорий граждан без последующего предоставления документов, подтверждающих льготный статус, в кассах ИП Трофимов С.А. при обмене купона электронного билета на посадочный талон;
- оформление безденежных электронных билетов для проезда детей до 3 лет без занятия отдельного места в сопровождении взрослых;
- переоформление электронных билетов.
- Продажа входных билетов в ГМЗ «Петергоф»(парк Петергофа) – в стоимость билетов на Метеоры не входит стоимость билетов в парк. Билеты в Парк можно приобрести на причале по прибытии в Петергоф.

ВНИМАНИЕ! В стоимость билетов, купленных на сайте www.boattrip.ru входит только стоимость провоза по заявленному в билете маршруту и экскурсионная программа (на рейсы «Парадный Петербург», «Северные острова дельты Невы», «Тайны Северных островов», «Парадный Петербург с выходом в Финский залив», «Весь Петербург», «Мистика и тайны Петербурга», «Морские ворота Российской Империи»; «Крепость Орешек», «Кронштадт – город военно-морской славы»). Дополнительные услуги (входные билеты в ГМЗ «Петергоф»(парк Петергофа), Большой Дворец Петергофа, услуги общепита на борту и т.п.) в стоимость электронных билетов не включены и оплачиваются отдельно.

1. Основные понятия:

- **Перевозчик** - компания ООО «Петергоф Экспресс», предоставляющая услуги перевозки пассажиров водным транспортом, а так же оказывающая экскурсионно-прогулочные услуги, на основании Устава.
- **Покупатель** – лицо, осуществляющее покупку электронного билета в интернет-магазине www.boattrip.ru путем оплаты банковской картой.
- **Пассажир** – лицо, осуществляющее посадку на борт водного транспорта, имеющее при себе посадочный купон, предварительно полученный в кассах П Трофимов С.А. в обмен на купон электронного билета.
- **Интернет-магазин** – интернет-ресурс www.boattrip.ru, владельцем которого является компания ООО «Астра Марин».
- **Купон электронного билета** – распечатанный документ установленного образца, печать которого осуществляется из Личного кабинета покупателя на сайте интернет-магазина www.boattrip.ru после завершения процедуры оплаты банковской картой.
Каждый купон электронного билета имеет уникальный штрих-код. Обмен купона электронного билета на посадочный талон возможен только 1 раз. В случае повторного предоставления купона

электронного билета компания-перевозчик вправе отказать лицу, предоставляющему такой купон. Электронный билет действует только на маршрут, указанный в приобретенном билете.

- **Посадочный талон** – бланк установленного образца, выдаваемый в кассах П Трофимов С.А. лицу, предоставляющему купон электронного билета. Посадочный талон является документом, подтверждающим право прохождения пассажира на борт водного транспортного средства. Посадочный талон необходимо сохранять до конца поездки по маршруту, указанному в посадочном талоне.

2. Права и обязанности сторон

2.1 Пассажир имеет право:

- 2.1.1 Приобрести электронный билет на пассажирское место любой категории для проезда по любому маршруту, указанному в расписании движения ООО «Невская линия отдыха».
- 2.1.2 Провозить с собой бесплатно одного ребенка в возрасте не старше 3 лет, если он не занимает отдельное пассажирское место, а также детей в возрасте не старше 12 лет с оплатой в соответствии с льготным тарифом. На одного родителя выдается только один бесплатный билет
- 2.1.3 Отказаться от договора перевозки и получить оплаченную стоимость проезда и провоза багажа, в размере и на условиях определенных действующим законодательством РФ.
- 2.1.4 Отказаться от договора перевозки в случае задержки отхода судна и получить провозную плату в размере и на условиях установленных действующим законодательством РФ.
- 2.1.5 Продлевать срок действия билета в случае болезни, подтвержденной документом лечебного учреждения, на время болезни или сдать билет и получить провозную плату в размере и на условиях установленных действующим законодательством РФ.
- 2.1.6 До отхода судна в любое время, а после начала рейса в любом порту остановки судна отказаться от договора перевозки, сдать билет в порядке, установленном правилами перевозок пассажиров (п.8), и получить провозную плату за не пройденную судном часть пути в размере и на условиях установленных действующим законодательством РФ. Данные заявления рассматриваются индивидуально, в претензионном порядке.

2.2 Пассажир обязан:

- 2.2.1 Оплатить стоимость электронного билета в порядке и объеме определенных перевозчиком для конкретного маршрута.
- 2.2.2 При приобретении билета проверить правильность указанных в нём фамилии, имени, отчества, номера документа, удостоверяющего личность, реквизитов поездки (даты и времени отправления, наименования судна, пунктов отправления и назначения) и другой информации.
- 2.2.3 Прибыть в кассу ИП Трофимов С.А. не позднее 30 минут до времени отправления, указанного в приобретенном Вами купоне электронного билета.
- 2.2.4 Сохранять посадочный талон до окончания поездки.
- 2.2.5 Обменять купон электронного билета на посадочный талон у представителя компании-перевозчика.
- 2.2.6 Соблюдать утвержденные федеральным органом исполнительной власти в области транспорта правила пользования судами и расположенными на берегу и предназначенными для обслуживания перевозок пассажиров объектами.
- 2.2.7 Соблюдать Правила поведения пассажиров на борту судна (п.10)
- 2.2.8 Провозить с собой несовершеннолетних в возрасте до 14 лет включительно в сопровождении дееспособного пассажира, кроме случаев проезда учащихся, пользующихся внутренним водным транспортом, в сопровождении представителя образовательного учреждения. Несовершеннолетние в возрасте старше 14 лет могут перевозиться без сопровождения дееспособного пассажира.

2.3 Перевозчик обязан:

- 2.3.1 Осуществить перевозку Пассажира в соответствии с маршрутом, указанным в электронном билете.
- 2.3.2 Обеспечить оповещение пассажиров о времени начала посадки на судно с указанием места посадки, названия судна и времени отправления - перед началом посадки.
- 2.3.3 Рассмотреть обращение Пассажира с требованием о возврате оплаченной стоимости и осуществить возврат стоимости перевозки Пассажира, оплаченной в размере, сроки и порядке установленными действующим законодательством РФ.

2.4 Перевозчик имеет право:

- 2.4.1 Отказать Пассажиру в посадке на судно и перевозке, при отсутствии купона электронного билета и документа удостоверяющего личность.
- 2.4.2 Отказать Пассажиру в посадке на судно и перевозке в случае утраты или порчи электронного билета и отсутствия документов, подтверждающих его приобретение.
- 2.4.3 Отказать Пассажиру в посадке на судно и перевозке в иных случаях предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 2.4.4 В случаях отказа Пассажиру в посадке на судно и перевозке по причинам указанным в пунктах 2.4.1. – 2.4.3., Пассажир отказывается от любых претензий и требований компенсационного характера к Перевозчику.
- 2.4.5 Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор перевозки пассажира в случае:
 - 2.4.5.1 Невозможности перевозки пассажира в пункт назначения вследствие непреодолимой силы, военных действий, запрещения властей или иных не зависящих от перевозчика причин.
 - 2.4.5.2 Задержания судна на основании решения соответствующих органов исполнительной власти или привлечения судна для государственных нужд.
 - 2.4.5.3 Недоступности пункта отправления или пункта назначения для судна (блокады пристани, аварии судна, недостаточного для судоходства уровня воды и другого).
 - 2.4.5.4 Гибели судна или его насильственного захвата.

3. Общие правила оформления электронных билетов на сайте

Оформление электронных билетов на сайте производится не позднее, чем за 2 часа до времени рейса.

Продажа электронных билетов осуществляется на следующие маршруты:

- Водные экскурсионные и развлекательные маршруты на теплоходах компании-перевозчика, следующих по Неве и Финскому заливу, рекам и каналам Санкт-Петербурга
- Водные пассажирские перевозки и водные экскурсионные маршруты на скоростных судах на подводных крыльях направлением Санкт-Петербург – Петергоф, Петергоф - Санкт-Петербург, Санкт-Петербург – Крепость «Орешек», Санкт-Петербург – Кронштадт.

Компания-перевозчик оставляет за собой право изменять программу экскурсии в силу погодных и иных причин, не меняя при этом объема предоставляемой услуги.

Перед оформлением заказа на покупку электронного билета Вам необходимо пройти аутентификацию на сайте, либо зарегистрироваться. Личный пароль необходимо запомнить для просмотра в случае необходимости получения информации о Ваших заказах.

При оформлении электронных билетов последовательно в предлагаемые поля вносятся реквизиты поездки и персональные данные каждого пассажира.

ВНИМАНИЕ! За правильность указания реквизитов поездки и персональных данных каждого пассажира полную ответственность несет пользователь, оформляющий заказ.

4. Перечень категорий мест на теплоходах компании-перевозчика

В интернет-магазине www.boattrip.ru возможна покупка различных категорий мест. Перечень категорий мест для каждого маршрута индивидуален.

Существующие категории мест:

- Общие - ранжирование по местам на данном рейсе не осуществляется, рассадка свободная
- 1 категория – места у окна/на открытой палубе. Имеют лучший обзор, чем места 2 категории.
- 2 категория – места в центре палубы/на нижней палубе
- VIP – места с лучшим обзором и мягкими диванами в отдельно выделенной зоне. VIP места - это места за столиком.

ВНИМАНИЕ! Компания ООО «Астра Марин» осуществляет продажу *посадочных мест*. Места на теплоходах-ресторанах «Астра», «Москва-194», «Сити Блюз» и «Сенатор» расположены за столами, вмещающими от двух до восьми посадочных мест. В случае покупки количества посадочных мест, меньшего,

чем количество посадочных мест за столом, компания имеет право посадить к Вам за стол другого пассажира/пассажиров, так же приобретших место/места за данным столом.

5. Перечень категорий цен

В интернет-магазине www.boattrip.ru возможна покупка билетов для различных категорий граждан. Перечень категорий цен для каждой категории граждан и для каждого маршрута индивидуален.

Существующие категории цен:

- Полный – стоимость билета для лиц, не входящих в льготную и детскую категорию.
ВНИМАНИЕ! Если на рейс установлена только категория цен «Полный», значит данный рейс не предполагает предоставления льгот.
- Дети – дети в возрасте от 3 до 12 лет. Данная категория граждан допускается на маршруты компании-перевозчика только в сопровождении взрослого! Возраст ребенка определяется на день начала поездки и в соответствии с документами, подтверждающими возраст ребенка.
ВНИМАНИЕ! Дети в возрасте до 3 лет имеют право бесплатного проезда на маршрутах компании-перевозчика в случае не предоставления им отдельного сидячего места на борту.
- Студенты – граждане, имеющие действующее студенческое удостоверение (студенческий билет).
ВНИМАНИЕ! При покупке в интернет-магазине www.boattrip.ru электронного билета по льготной категории цены покупатель в полном объеме берет на себя ответственность за приобретение такого билета. В случае не предоставления документов, подтверждающего льготный статус, сотрудникам компании-перевозчика при обмене купона электронного билета на посадочный талон, компания-перевозчик вправе отказать данному лицу в прохождении на борт. Деньги за билет в таком случае не возвращаются.

6. Процедура посадки пассажира на водный транспорт

По договору перевозки перевозчик обязуется перевезти по маршруту, указанному в посадочном талоне, пассажира с предоставлением ему места на борту водного транспорта (за исключением детей до 5 лет, едущих в сопровождении взрослого, в случае отсутствия посадочного талона на отдельное посадочное место).

Пассажир обязан предъявить при посадке на борт водного транспортного средства посадочный талон персоналу компании (борт-проводнику или метрдотелю).

ВНИМАНИЕ! После оплаты электронного билета формируется купон электронного билета. Данный купон является документом строгой отчетности, но для посадки на борт недействителен – он подлежит обязательному обмену на посадочный талон у представителя компании-перевозчика.

Для получения посадочного талона пассажиру необходимо иметь при себе распечатанный купон электронного билета, документ, удостоверяющий личность, документ, подтверждающий права пассажира на льготный проезд (в случае предъявления купона электронного билета с указанным в нем типом цены «Дети» или «Студенты»).

После обмена купона электронного билета на посадочный талон, пассажир с разрешения персонала компании-перевозчика имеет право пройти на борт водного транспортного средства, осуществляющего рейс по маршруту, указанному в посадочном талоне.

Посадка пассажиров производится в местах, указанных для каждого маршрута.

ВНИМАНИЕ! В целях Вашего комфорта просьба приходит на причалы отправления не позднее 30 минут до времени отправления, указанного в приобретенном Вами купоне электронного билета.

7. Оплата электронных билетов

Оплата электронных билетов на сайте www.boattrip.ru осуществляется с помощью банковских карт Visa и Master Card.

Убедитесь, что на Вашей карте имеется код CVV2 (CVC2), размещенный на оборотной стороне банковской карты.

ВНИМАНИЕ! В соответствии с требованиями международных платежных систем в целях повышения уровня безопасности при оплате применяется технология 3D Secure/Secure Code (специальная технология безопасности платежей в Интернет). При отсутствии соответствующего сертификата Вашего банка на

применение данной технологии Вам может быть отказано в проведении оплаты платежной системой. При получении отказа в оплате следует обратиться в службу поддержки Вашего банка.

В соответствии с требованиями технологии 3D Secure/Secure Code при оплате заказа Банк-эмитент может потребовать от Держателя карты пройти дополнительную идентификацию. Необходимость проведения дополнительной идентификации и ее способ определяется только Банком-эмитентом. Для получения более полной информации о процедуре идентификации Держателю карты следует обращаться в службу поддержки банка, выдавшего карту.

Безопасность платежей и конфиденциальность введенной Вами информации обеспечивается использованием протокола SSL и другими специальными средствами. Ваши персональные данные хранятся исключительно процессинговой компанией Uniteller и ни при каких обстоятельствах не будут предоставлены третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

В случае возникновения вопросов Вы можете обратиться в Службу поддержки компании Uniteller по телефону +7 495 987 19 60 или электронной почте support@uniteller.ru

8. Процедура возврата электронного билета и причитающихся денежных средств

Возврат неиспользованного электронного билета производится:

- Безналичным способом, путем перевода на кредитную карту, с которой была совершена покупка данного электронного билета. Для оформления возврата необходимо:
 - заполнить заявление на возврат денежных средств и выслать сканированную копию заявления на адрес shop.boattrip@mail.ru, указав в теме письма «Заявление на возврат денежных средств». Рассмотрение заявления происходит в срок до 2х недель.
- - заполнить заявление на возврат денежных средств в билетных кассах ИП Трофимов С.А., при предъявлении купона электронного билета и документа, удостоверяющего личность покупателя, указанного в купоне электронного билета, в соответствии с установленными сроками возврата. Для оформления возврата необходимо заполнить заявление на возврат денежных средств в кассах ИП Трофимов С.А.. Рассмотрение заявления происходит в срок до 2х недель.

В случае возврата билета по вине компании-перевозчика (отмена рейса) стоимость билета возвращается в полном объеме. В случае возврата неиспользованного билета в соответствии с пунктом 2.1.6 стоимость билета возвращается за вычетом комиссии банка (2,5%)

Зачисление причитающихся денежных средств за неиспользованный электронный билет осуществляется на банковскую карту, с помощью которой производилась оплата данного электронного билета, в сроки, установленные правилами платежных систем (от 7-ми до 30-ти календарных дней с отправки на указанный e-mail уведомления о возврате денежных средств).

ВНИМАНИЕ! Для урегулирования претензий, касающихся неполучения денежных средств за возвращенный неиспользованный электронный билет на банковскую карту, следует обратиться с письменной претензией в банк, держателем карты которого Вы являетесь.

ВНИМАНИЕ! Возврат заказа в целом производится по всем электронным билетам заказа за исключением электронного билета, по которому уже выдан посадочный купон представителем компании-перевозчика.

9. Политика конфиденциальности и участие в программе лояльности.

В соответствии с политикой конфиденциальности, компания обязуется хранить конфиденциальность информации, полученной от клиентов. Все данные, указанные клиентом в системе бронирования и покупки, не подлежат огласке.

Соглашаясь с условиями покупки билетов через сайт www.boattrip.ru, покупатель дает свое согласие на получение на указанные при регистрации e-mail и номер телефона оповещений о проводимых компанией ООО "Астра Марин" акциях, бонусах, причитающихся покупателю, а так же о новостях компании.

10. Правила поведения пассажиров на борту судна

Настоящие Правила составлены в соответствии с Кодексом РФ об административных правонарушениях, Правилами безопасности на судах речного флота, Кодексом внутреннего водного транспорта РФ.

Главной целью настоящих «Правил» является определение требований, предъявляемых к пассажирам для обеспечения безопасности плавания, повышения качества предоставляемых пассажирам услуг, соблюдения общественного порядка, требований санитарно-гигиенической, экологической безопасности, безопасности пассажиров и предотвращения различных правонарушений при пользовании услугами компании.

Термины, используемые в настоящих «Правилах»:

- Компания–перевозчик – компания, совершающая перевозку пассажиров,
- Пассажир - лицо, допущенное на борт судна согласно проездному документу,
- Проездной документ - билет с кассовым чеком, оплаченная заявка, ваучер.
- Договор перевозки - договор, заключенный между пассажиром и перевозчиком.

В связи с тем, что на рушение настоящих «Правил» не только угрожает безопасности, снижает комфорт пассажиров, но и приводит к дополнительным нагрузкам для экипажей судов и береговых служб, руководство ООО «Невская линия отдыха» и ООО "Петергоф Экспресс" придерживаются следующей политики в отношении нарушающих данные «Правила» пассажиров:

- Не оставлять без внимания ни одно нарушение правил поведения пассажиров,
- Оказывать всевозможное содействие правоохранительным органам в привлечении нарушителей порядка к ответственности и применении к ним соответствующих санкций.
- Предоставлять членам экипажей и береговых служб полномочия, необходимые как для предотвращения нарушений настоящих «Правил», так и для их пресечения.

Заключение договора перевозки пассажира удостоверяется действующим проездным документом. Тарифы на перевозки пассажиров компанией – перевозчиком. Пассажиры, имеющие право на получение проездного документа по льготному тарифу обязаны иметь при себе документ, подтверждающий это право.

Судно оснащено всем необходимым оборудованием для обеспечения безопасности плавания и полностью соответствует действующим в РФ стандартам судоходства и охраны жизни на воде. О всех необходимых действиях в случае непредвиденной ситуации пассажиры оповещаются средствами судового внутреннего вещания и обязаны руководствоваться указаниями капитана.

Пассажир не имеет права:

- Совершать посадку или высадку до полной швартовки судна и подачи трапа.
 - Перемещаться с борта судна на причал или в обратном направлении не по трапу,
 - выходить на не огражденную площадку вдоль всего корпуса судна (привальный брус) и верхней палубы,
 - Самостоятельно открывать входные двери, двери служебных помещений. Находиться в помещениях, снабженных табличками «Только для экипажа».
 - Бросать мусор, окурки, спички за борт. Для сбора мусора на судне установлены специальные урны.
 - Перевешиваться через леера, сидеть на поручнях, прыгать с борта судна, купаться с борта судна. Снимать спасательные круги. Самостоятельно открывать окна и перевешиваться через них.
 - Использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни)
 - Прикреплять любые материалы к внутренним и внешним поверхностям теплохода
 - Размещать в судовых помещениях материалы рекламного характера без согласования с перевозчиком.
 - Оставлять без присмотра детей, следующих в его сопровождении.
 - Без согласования с перевозчиком пользоваться электроприборами от электрической сети судна.
-
- Пассажир обязан соблюдать на борту общественный порядок, санитарные правила, правила пожарной безопасности, требования по обеспечению безопасности плавания.
 - Пассажир допускается на судно только при предъявлении действующего проездного документа.
 - Не допускается посадка пассажиров в количестве большем, чем указано в проездном документе.
 - Пассажир обязан до начала проезда внести установленную плату в полном объеме.
 - Место на судне предоставляется согласно проездному документу.
 - Утерянный пассажиром проездной документ не возобновляется, его стоимость не возвращается, претензии по перевозке не принимаются.
 - Приобретенный пассажиром проездной документ действителен только на тот рейс, который в нем указан.

- Не допускается к перевозке на судне ручная кладь, предметы и вещества, которые могут причинить вред жизни, здоровью и имуществу пассажиров, экипажу судна, а также вызвать повреждение или загрязнение судна, создать аварийную или чрезвычайную ситуацию.
- Ответственность за состояние и целостность ручной клади, вещей и предметов пассажир несет самостоятельно. Претензии к компании о пропаже вещей, документов, ценностей не принимаются.
- Дети до 14 лет допускаются на судно только в сопровождении взрослого.
- Ответственность за действия ребенка и его здоровье несет сопровождающий его взрослый.
- Ребенок, имеющий право на бесплатный проезд, может занимать отдельное место при условии покупки билета по льготному тарифу.
- При следовании по внутреннему трапу пассажир обязан держаться за поручни. Запрещается бегать по трапу. Следует соблюдать осторожность при передвижении по палубам и трапам во время и после дождя.
- Капитан или вахтенный начальник судна имеет право отказать в перевозке и высадить пассажира находящегося (или подозреваемого) в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Лица, нарушающие общественный порядок, создающие обстановку, угрожающую здоровью и жизни других пассажиров, отказывающиеся подчиняться правилам, направленным на обеспечение безопасности могут быть выдворены с судна.
- В целях соблюдения требований санитарно-гигиенической безопасности, запрещается употребление спиртных напитков и продуктов, кроме приобретенных на борту судна.
- Пассажир обязан оплатить все услуги, оказанные на борту судна дополнительно.
- Компания не обязана оказывать пассажиру услуги, не оговоренные в заявке.
- Запрещается портить принадлежащее компании имущество, выносить его с борта судна.
- Пассажир обязан возместить компании или другим пассажирам ущерб, нанесенный собственными действиями по неосторожности или умышленно.
- Запрещается курение на борту судна, кроме специально отведенных для этого мест.
- Запрещается находиться на борту судна после окончания рейса, заявленного в проездном документе.

Пассажир имеет право:

- Требовать предоставления всех услуг, предусмотренных условиями договора перевозки и указанными на бланке билета, в оплаченной заявке или ваучере,
- Пользоваться за дополнительную плату всеми услугами, предоставляемыми на борту судна,
- В случае, если его жизни, здоровью, чести и достоинству угрожает опасность обратиться к работникам компании и требовать у них помощи.
- Обращаться к членам экипажа за всеми разъяснениями о правилах поведения на борту, о дополнительных услугах и информацией о судне и маршруте.

Капитан судна имеет право:

- Изменить маршрут следования судна, если дальнейшее его продолжение по заявленному ранее пути, небезопасно для пассажиров и угрожает сохранности судна.
- Высадить пассажира, нарушающего требования настоящих «Правил», на первом же причале по ходу следования судна.

Экипаж имеет право:

- Прекратить обслуживание пассажира, находящегося в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Не предлагать и не выдавать спиртные напитки и сигареты лицам, моложе 18 лет.
- Применять все необходимые меры, в том числе принуждения в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности плавания и отказываются подчиняться распоряжениям капитана.
- Перевозчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае:
- Невозможности перевозки пассажира вследствие непреодолимой силы, военных действий, запрещения властей или иных, не зависящих от перевозчика причин.
- За нарушение общественного порядка, порчу теплохода и судового имущества виновные несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.